

ইউজার গাইড

যেখান www.comjagat.com থেকে পণ্য কিনবেন

ধাপ ১ (অনলাইন স্টোরে যান)

প্রথমে www.comjagat.com এর হোম পেজে প্রবেশ করুন এবং ইকমার্স বিভাগে ক্লিক করুন।

ধাপ ২ (পণ্য অনুসন্ধান করুন)

এখানে বাম পাশে আপনি পণ্যের তালিকা পাবেন। উপরের দিকে বর্তমান থাকা পণ্যের তালিকা পাওয়া যাবে। যে কোন ধরনের পণ্য সহজেই খুঁজে পেতে বিভাগ নির্বাচন করুন (যেমন মোবাইল, ল্যাপটপ ইত্যাদি)। উদাহরণস্বরূপ আপনি ল্যাপটপ বিভাগ সিলেক্ট করলে সব ধরনের ল্যাপটপ খুঁজে পাবেন।

এছাড়া পণ্য খোঁজার জন্য আরও দুইটি পদ্ধতি আছে (উপরের ছবিতে লাল টিক চিহ্ন দেওয়া আছে)।

- দামের ভিত্তিতে সার্চ করুন
এখানে আপনি সর্বনিম্ন ও সর্বোচ্চ কোন দামে পণ্য কিনতে চান তা ডাপাশের ঘরে লিখে ফিল্টার করুন। ফলে আপনার বাজেটের মধ্যেই থাকা পণ্যগুলো দেখতে পাবেন।
- পণ্যকে বাছাই (শর্টলিস্ট) করুন
শর্টলিস্ট অপশনের মাধ্যমেও আপনি পণ্যের তালিকা পেতে পারেন।
আপনি যদি উপরে থাকা ড্রপডাউন লিস্টে ক্লিক করেন তাহলে নিচের অপশনগুলো দেখতে পাবেন।

1. Default sorting
2. Sort by popularity
3. Sort by average rating
4. Sort by newness
5. Sort by price: low to high
6. Sort by price: high to low

ধাপ : ৩ (পণ্যের বিস্তারিত দেখা)

আপনি যদি পণ্যের ছবিতে ক্লিক করেন তাহলে পণ্যের বিস্তারিত দেখতে পাবেন। এর মাধ্যমে আপনি পণ্যের মান সম্পর্কে জানতে পারবেন। এছাড়া আপনি যে পণ্যটি কিনতে চাচ্ছেন তা রিভিউ দেখতে ও লিখতে পারবেন।

উপরের ছবিতে টিক চিহ্নের মাধ্যমে দেখানো ‘description’ এবং ‘reviews’ আপনাকে পণ্যের বিস্তারিত ও রিভিউ দেখার সুযোগ দেবে। এখান থেকে আপনি নির্বাচিত পণ্যের পরিমাণ বাড়ানো ও সেগুলো শপিং কার্টে যুক্ত করতে পারবেন।

ধাপ : ৪ (শপিং কার্টে ছবি যুক্ত করা)

পণ্যের বিস্তারিত ও রিভিউ দেখার পর আপনি পণ্যটি আপনার শপিং কার্টে যুক্ত করতে পারেন।

আপনি যদি ‘View Cart’ বাটনটি ক্লিক করেন তাহলে উপরের ছবিতে দেখানো অনুযায়ী আপনি কি কি পণ্য কেনার জন্য নির্বাচন করেছেন সেটা দেখতে পাবেন।

আপনার নির্বাচিত এসব পণ্য কমাতে বা বাড়াতে পারবেন ‘Update Cart’ বাটনটি ক্লিক করে। একই সময়ে আপনার নির্বাচন করা পণ্যের দামও দেখতে পাবেন।

ধাপ : ৫ (মূল্য পরিশোধ করা)

আপনি যদি আপনার নির্বাচন করা পণ্য নিয়ে খুশি থাকেন তাহলে এগুলো কার্টে যুক্ত করুন এবং আপনার বিল পরিশোধের জন্য এগিয়ে যান। আগের ছবিতে দেখানো অনুযায়ী ফর্মে আপনার বিস্তারিত তথ্য দিন। এর আগেই দেওয়া ঠিকানার থেকে যদি আপনার পণ্য অন্য কোথাও পেতে চান তাহলে ৬ নাম্বার ছবিতে দেখানো লাল টিক চিহ্নের মতো চেক বক্সে টিক চিহ্ন দিন।

এরপর 'Create an account' বাটনে ক্লিক করুন। যার মাধ্যমে আপনি www.comjagat.com নিবন্ধিত সদস্য হতে পারবেন এবং পরবর্তীতে অনলাইন কেনাকাটাসহ সকল সুবিধা পাবেন। একজন নিয়মিত সদস্য কিংবা ক্রেতা সাইটে লগইন করতে পারবেন এবং একইভাবে বারবার পণ্য কিনতে পারবেন।

ধাপ : ৬ (নীতিমালা)

যখন আপনি আপনার বিলিং তথ্যের বিস্তারিত প্রবেশ করাবেন এবং আপনার নির্বাচন করা পণ্যের দামসহ তালিকা দেখতে পাবেন তখন আপনি ধরে নেওয়া হচ্ছে আপনি পণ্যটি কিনছেন।

বর্তমানে www.comjagat.com ক্যাশ অন ডেলিভারি সেবা দিচ্ছে। ফলে আপনি পণ্য হাতে পেয়ে দাম পরিশোধ করতে পারবেন। আর আপনার এই কেনা সম্পন্ন করতে আপনাকে নিচের কাজগুলো করতে হবে।

- 'Terms and Conditions' এ ক্লিক করতে হবে।
- চেক বক্সে ক্লিক করার মাধ্যমে পলিসি অনুমোদন দিতে হবে।
- 'Place order' বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে আপনার অনলাইন কেনাকাটার প্রক্রিয়াটি শেষ করার অনুমতি দিতে হবে।

এভাবে আপনি www.comjagat.com এ পণ্যের অর্ডার করতে পারবেন। আপনার অর্ডার করা পণ্য আপনার দেওয়া ঠিকানায় পৌঁছে দেওয়া হবে। পণ্য হাতে পেয়েই মূল্য পরিশোধ করতে পারবেন।

আপনার কেনাকাটা শুভ হোক!!!